

E-LEARNING E INNOVAZIONE

MAURO SANDRINI
SSPAL - 28 APRILE 2009

A. I NUMERI DELL'INNOVAZIONE

-29,5%

CHANGE MANAGEMENT 1.0

IL PANOPTICON (BENTHAM XVII SEC). IL CONTROLLO
SULLA PERSONA ATTRAVERSO LE PROCEDURE

LE PROCEDURE INCORPORANO LE NORME (SW!) PER
“COSTRINGERE” LE PERSONE A RISPETTARLE

ES. NORMATIVE PER LE ASSENZE PER MALATTIE DEI
DIPENDENTI PUBBLICI

DOMANDA

QUALE CAMBIAMENTO?

I RISULTATI

1. AUMENTO DELL'EFFICIENZA FORMALE
2. COMUNICAZIONE (PRIMO RISULTATO?)
3. RIPRODUZIONE DEL POTERE ESISTENTE

B. I NUMERI DELL'INNOVAZIONE

+83%

CHANGE MANAGEMENT 2.0 (TEORIA)

UN GRUPPO DI LAVORO SI AGGREGA ATTORNO AD UN PROGETTO INNOVATIVO. PERCHÈ... GLI INTERESSA. NON PERCHÈ LO DEVE FARE.

LO PORTA A TERMINI IN BREVE TEMPO (3 MESI)

SI INCENTIVA L'EMULAZIONE

LE NORME INCORPORANO IL PRINCIPIO DELL'ADOZIONE SU BASE VOLONTARISTICA A PARTIRE DA NECESSITÀ REALI DEI DIPENDENTI COINVOLTI

CHANGE MANAGEMENT 2.0 (PRATICA)

CORSI DELLA PROVINCIA DI TERAMO SU
PROTOCOLLO INFORMATICO E GESTIONE
DOCUMENTALE

IL VALORE DI UNA TERZA PARTE CHE CERTIFICA
EQUIPOLLENZA ORARIA

PRODUZIONE DI UN ATTO AMMINISTRATIVO CHE
PERMETTE A CHI VUOLE DI FARLO DA CASA
POTENDO RECUPERARE TALE TEMPO

INNOVAZIONE PER CHI?

1. PER LE ORGANIZZAZIONI
(TOP DOWN) AL SERVIZIO DEI
CITTADINI;

2. PER LE PERSONE
(TOP DOWN + BOTTOM UP)

-29,5%

VS

+85%

GRANDE

VS

PICCOLISSIMO

MASSA

VS

QUALITA'

INNOVAZIONE COEVOLUTIVA?

SIA I CITTADINI CHE I DIPENDENTI
SONO PERSONE ...